

# PASSION

PALFINGER KRAN MAGAZIN

# 18

Vielseitig:

**PALFINGER AROUND  
THE WORLD**

---

Zuverlässig:

**QUALITÄTSSICHERUNG UND  
LIFETIME SERVICE**

---

Effizient:

**DER NEUE  
PK 37.002 TEC 7**





## Gemeinsam **innovative** Lösungen für die komplexen Herausforderungen der Welt entwickeln. Das ist **Engineering Tomorrow**.

Wir bei Danfoss arbeiten täglich an der Entwicklung neuartiger Lösungen, mit denen Ihr Unternehmen an der Spitze unserer sich ständig wandelnden Industrie bleibt.

Wir helfen Ihnen, eine bessere Zukunft zu gestalten. Unsere Innovationskraft beruht nicht nur auf unseren erstklassigen mobilen Hydrauliklösungen, sondern auch auf den zuverlässigen Partnerschaften mit unseren Kunden, auf die wir sehr stolz sind. Vor welcher Anwendung oder besonderen Herausforderung Sie auch stehen – Sie können auf Danfoss vertrauen, um die Effizienz zu steigern, die Gesamtmaschinenkosten zu senken und Ihren Erfolg zu mehren.

Mit einem klaren Bekenntnis zu Partnerschaften und dem Fokus auf die Zukunft lebt Danfoss „Engineering Tomorrow“.

# EDITORIAL

ANDREAS KLAUSER

## Sehr geehrte Partner und Freunde von PALFINGER!

Die Nähe zu unseren Kunden ist nicht nur ein wichtiger Bestandteil der Strategie von PALFINGER, sie ist der entscheidende Faktor für unseren Erfolg. Auch unsere Vision betont diesen Anspruch: *Gemeinsam entwickeln wir die Lifting Solutions der Zukunft für unsere Kunden.* Zusammen mit dem Managementteam und jedem einzelnen Mitarbeiter von PALFINGER setzen wir jeden Tag alles daran, unseren Kunden hochwertige, innovative, effiziente und individuelle Lösungen anbieten zu können.

Auch die digitale Transformation und ein hohes Maß an Agilität tragen dazu bei, dass PALFINGER den Mitbewerbern stets einen Schritt voraus ist. Wir entwickeln unsere Produkte unablässig weiter, damit sie noch komfortabler in der Handhabung, noch effizienter in der Disponierung, noch smarter in der Wartung und noch sicherer im Einsatz werden.

PALFINGER ist seit jeher „Connected to the Future“ und Innovationstreiber der Branche im Bereich Lifting Solutions. Getreu diesem Motto wird PALFINGER auf der BAUMA 2019 die aktuellsten Entwicklungen und Innovationen im Bereich Digitalisierung und Service präsentieren, vereint unter einem gemeinsamen Dach. Dabei geht es vor allem darum zu zeigen, wie viel digitale Technologie bereits heute in den High-Tech-Lösungen von PALFINGER steckt – von den PALFINGER Connected Telematik-Lösungen zur Optimierung der Kranauslastung (Fleet Monitor, Operator Monitor usw.) über ausgeklügelte Steuerungs- und Assistenzsysteme für Hubarbeitsbühnen und Krane und dem Augmented Reality Support durch Smart Eye, über das sich Service-Techniker auf der ganzen Welt jederzeit mit



der Zentrale verbinden können, bis hin zu unserer neuesten Entwicklung für die digitale Inspektion von Brücken, STRUCINSPECT.

Nach Jahren des Wachstums durch Firmenübernahmen führen wir unsere Organisation nun näher zusammen, indem wir nachhaltiges, organisches Wachstum in den Mittelpunkt stellen. Dank unserer neuen GLOBAL PALFINGER ORGANIZATION sind wir bestens auf die Zukunft vorbereitet. Wir verfolgen ein gemeinsames Ziel: die Lifting Solutions der Zukunft für unsere Kunden zu entwickeln.

Ich wünsche Ihnen viel Vergnügen mit den interessanten Geschichten in dieser Ausgabe der PASSION!

Mit besten Grüßen

**Andreas Klauser**  
(CEO)

# PALFINGER AROUND THE WORLD

**16** 30 JAHRE BEI PALFINGER

## INHALT

**06** NEUE TEC-KRANE IN DER  
25–35-MT-KLASSE

**08** NEUE SLD-MODELLE:  
20–25-METERTONNEN-KLASSE

**10** PRODUKTPLANUNGS-  
AUSSCHUSS 2018

**14** LIFETIME EXCELLENCE  
QUALITÄTSSICHERUNG

**18** LIFETIME SERVICE IM  
DIGITALEN ZEITALTER

**22** #MYPALFINGER  
FOTO-CONTEST 2018

**26** TRAINING DAYS  
2018



**13** SH-REIHE EROBERT CHILE

**13** EINFÜHRUNG DER SLD-REIHE  
IN SÜDAMERIKA

**21** PK 165.002 TEC 7 IM EINSATZ

**24** PALFINGER CRAWLER  
CRANE PCC 115.002

**11** MYTHISCHER EINSATZ IN ST. PETERSBURG

**23** PK 200002L SH EROBERT ASIEN

**12** PK 78002 SH  
IN SPEKTAKULÄRER KULISSE

**11** PALFINGER IN MAURETANIEN

**IMPRESSUM**

**Eigentümer, Herausgeber, Verleger:** PALFINGER AG, Lamprechtshausener Bundesstraße 8, A-5101 Bergheim/Austria, Telefon: +43 (0) 6 62/2281-0, [www.palfinger.com](http://www.palfinger.com) | **Marketing:** Hannes Roither, Hannes Hemetsberger, Markus Mayrhuber | **EINE INFORMATION FÜR KUNDEN UND PARTNER VON PALFINGER** | **Produktinformationen:** Anna Firsova, Michael Völker | **Fotos:** PALFINGER AG | **Haftungsausschluss:** Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes sowie für zwischenzeitliche Änderungen übernehmen die Autoren, die Redaktion und der Herausgeber keine Gewähr. Nachdruck oder elektronische Verarbeitung nur mit Zustimmung des Herausgebers. Personenbezogene Begriffe wie „Mitarbeiter“ werden aus Gründen der Lesbarkeit geschlechtsneutral verwendet. Die PASSION #18 ist in den Sprachen Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Französisch, Russisch und Chinesisch erhältlich. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand April 2019.



# NEUE TEC-KRANE IN DER 25 – 35-MT-KLASSE

PALFINGER erweitert die 25–35-Metertonnen-Klasse um zehn neue TEC-Krane. Der PK 37.002 TEC 7 und PK 35.002 TEC 5 feierten bereits auf der IAA 2018 erfolgreich ihre Premiere. Mit den neuen Kranen ist die TEC-Baureihe erstmals auch im etwas leichteren Kransegment vertreten. Auf der BAUMA 2019 können sich Kunden selbst von den Marktneuheiten überzeugen.

Entwicklungen wie MEXT oder WEIGH genutzt werden, sondern auch Systeme wie der Fall Protection Mode (FPM), die auf besondere Anwendungen zugeschnitten sind. Bedient werden beide Modelle über die in-house entwickelte High-Tech-Funkfernsteuerung PALcom P7.

## **SCHNELL UND EFFIZIENT MIT ENDLOSSCHWENKWERK**

Erweitert wird die TEC-Reihe zunächst um vier neue Modelle mit Endlosschwenkwerk, je zwei in TEC 7 und TEC 5 Ausführung. Wie von den bereits erhältlichen TEC 7 Modellen gewohnt, bieten auch der PK 37.002 TEC 7 und der PK 30.002 TEC 7 optional die gesamte Bandbreite der PALFINGER Assistenz- und Komfortsysteme.

So können nicht nur neueste Entwicklungen wie MEXT oder WEIGH genutzt werden, sondern auch Systeme wie der Fall Protection Mode (FPM), die auf besondere Anwendungen zugeschnitten sind. Bedient werden beide Modelle über die in-house entwickelte High-Tech-Funkfernsteuerung PALcom P7.

Wie alle Krane der TEC-Reihe basieren auch die neuen Modelle auf dem tropfenförmigen P-Profil. Die innovative Bauweise ermöglicht ein sehr leichtes und gleichzeitig hochsteifes Armsystem, wodurch maximale Leistungsfähigkeit und geringes Eigengewicht in keinem Widerspruch zueinander stehen.

Erstmals auf dem Markt ist nun die Ausstattungslinie TEC 5 erhältlich. Auch auf dem PK 35.502 TEC 5 sowie dem PK 28.502 TEC 5 steht eine große Auswahl an unterstützenden Systemen zur Verfügung, die über die serienmäßig zugehörige Funkfernsteuerung bedient werden können.

Auf diese Weise wird ein Bereich von 26,8 bis 35 Metertonnen Hubkraft abgedeckt. Zudem erreichen die Modelle der neuen TEC-Reihe eine Reichweite von bis zu 21,6 Metern, die durch den Einsatz eines Fly-Jibs noch erheblich vergrößert werden kann. Der Klassenprimus PK 37.002 TEC 7 erreicht mit Fly-Jib Gesamthubhöhen von 35 Metern!

---

## **VIER NEUE MODELLE MIT ENDLOSSCHWENKWERK:**

PK 35.502 TEC 5    PK 28.502 TEC 5  
PK 37.002 TEC 7    PK 30.002 TEC 7

---

**SECHS NEUE MODELLE MIT ZAHNSTANGENSCHWENKWERK:**

PK 32.002 TEC 3    PK 26.002 TEC 3  
 PK 35.002 TEC 5    PK 28.002 TEC 5  
 PK 36.502 TEC 7    PK 29.502 TEC 7

**SECHS WEITERE MODELLE MIT ZAHNSTANGENSCHWENKWERK**

Ergänzt wird die Erweiterung von insgesamt zehn Modellen durch sechs weitere Neuheiten mit Zahnstangenschwenkwerk. Bei einem Schwenkwinkel von 410° kann zwischen TEC 3, TEC 5 und TEC 7 gewählt werden. Durch die Wahl aus drei Ausstattungslinien findet jeder Anwender den richtigen TEC-Kran für die Ansprüche seiner Arbeitseinsätze.

Auch hier gilt: TEC 7 lässt keine Wünsche offen. Sowohl der PK 36.502 TEC 7 als auch der PK 29.502 TEC 7 bieten alles, was das Herz begehrt. In TEC 5 Ausführung erhältlich sind die beiden ebenfalls serienmäßig ferngesteuerten Krane PK 35.002 TEC 5 und PK 28.002 TEC 5. Ergänzend dazu runden der PK 32.002 TEC 3 und der PK 26.002 TEC 3 das Gesamtbild ab. Die Ausstattungslinie TEC 3 ist eine Basisversion, welche handgesteuert wird und mit einer einfachen PAL40 Überlastsicherung ausgestattet ist.

**NEUE KRANTANK-GENERATION**

Optisch fällt an diesen neuen Modellen mit Zahnstangenschwenkwerk sofort der markante Krantank auf: Mit integriertem Ölkühler und spezieller Bauweise des Innenlebens wird einem Erwärmen und Aufschäumen des Öles vorgebeugt, wodurch ein kleinerer Krantank verwendet werden kann. Dank der angepassten Form und platzsparenden Größe kann der Tank direkt am Kran montiert werden.

**ZWEI NEUE FLY-JIBS**

Im Zuge der Einführung der neuen TEC-Modelle stellt PALFINGER auch zwei neue Fly-Jibs mit P-Profil vor: das PJ090 sowie das PJ075, das auf der BAUMA 2019 zu sehen ist. Beide neuen Zusatzknickarmsysteme sind auf allen der neu vorgestellten TEC 5 und TEC 7 Modelle einsetzbar.







# NEUE SLD-MODELLE: 20–25-METERTONNEN-KLASSE

Auf der BAUMA 2019 werden erstmals zwei von insgesamt fünf neuen SOLID Modellen vorgestellt, die PALFINGER Mitte 2019 auf den Markt bringt.

Mit der SLD-Baureihe bietet PALFINGER robuste Krane mit einer sehr guten Hubleistung für einfache Ladetätigkeiten. 2019 wird diese Reihe durch die Einführung insgesamt fünf neuer Modelle im 20–25-Metertonnen-Bereich erweitert.

einer PALTRONIC 40 und damit mit CE-konformer Überlastsicherung ausgestattet. Mechanisches HPLS bietet der PK 22.501 SLD 3, welcher den zweiten, rein für den Non-CE-Markt entwickelten Kran bildet. Der PK 24.001 SLD 5 stellt mithilfe von A-HPLS automatisch genau dann mehr Hubkraft zur Verfügung, wenn sie benötigt wird. Außerdem ist er serienmäßig mit einer Funkfernsteuerung ausgestattet.

## FÜNF NEUE MODELLE

Im Stahlbau setzt PALFINGER bei der SOLID Reihe auf das bewährte 6-Kant-Profil. Zwischen den SLD-Varianten 1, 3 und 5 variieren die Ausstattungsmerkmale. Erstmals wird die SLD-Baureihe auch um eine SLD 6 Version ergänzt. Als manuell gesteuerter Kran ohne Überlastsicherung ist der PK 21.501 SLD 1 nur als Non-CE-Version erhältlich und bildet damit das Basismodell der fünf Neuheiten. Der PK 21.501 SLD 3 bietet die gleiche Hubkraft, ist jedoch mit

## SLD 6 MIT PALTRONIC 150

Noch eines drauf setzt der PK 24.001 SLD 6. Erstmals ist ein SLD Modell mit der PALTRONIC 150 erhältlich, welche den Einsatz bewährter Assistenzsysteme wie beispielsweise AOS auch auf Kranen der SLD-Reihe ermöglicht. Neben dem serienmäßigen A-HPLS ist dieses Modell auch mit der Vollversion des Standsicherheitssystems HPSC ausgestattet. Auch die Einbindung einer Zusatzabstützung in das HPSC ist bei SLD 6 Modellen uneingeschränkt möglich. Damit rückt das SLD 6 Modell bei den Ausstattungsmerkmalen schon in die Nähe einfacher TEC-Modelle.

## 2019 FÜHRT PALFINGER FOLGENDE SLD-MODELLNEUHEITEN EIN:

- PK 21.501 SLD 1
- PK 21.501 SLD 3
- PK 22.501 SLD 3
- PK 24.001 SLD 5
- PK 24.001 SLD 6





# PRODUKTPLANUNGS- AUSSCHUSS 2018

Der Fleet Monitor, die neuen SLD-Modelle oder der Kransimulator mit VR-Brille, genauso Power Link Plus, P-Fold oder HPSC-Plus LOAD: Am Anfang vieler Innovationen von PALFINGER stehen Wünsche und Anregungen von Händlern und Kunden. „Der Dialog mit den Nutzern hat in der Produktentwicklung einen enormen Stellenwert“, sagt Michael Völker, Head of Product Management Ladekran EMEA bei PALFINGER. Um die Bedürfnisse des Marktes systematisch aufzugreifen, hat PALFINGER schon vor vielen Jahren den Produktplanungsausschuss (PPA) als Plattform ins Leben gerufen.

Dabei treffen Händler und Mitarbeiter aus Produktmanagement, Konstruktion, Application Development und anderen Abteilungen regelmäßig zu einem intensiven Dialog und Workshops zusammen. Im Herbst fand die zweitägige Veranstaltung in der Nähe des Produktionsstandorts Lengau statt. Händler aus elf Ländern brachten dabei ihre Erfahrungen und

Händler und Mitarbeiter von PALFINGER trafen sich im Herbst in Lengau zum Dialog

Anregungen ein. Ein wichtiges Thema war die Digitalisierung und die damit verbundenen neuen Möglichkeiten. Dabei ist die

Perspektive der Händler, die tagtäglich mit den Kunden und ihren Anforderungen zu tun haben, für PALFINGER von großem Wert.

Bei der Veranstaltung gab PALFINGER auch einen Ausblick auf neue Kranmodelle und Systeme. Einer der Höhepunkte war der Besuch des Mounting Competence Centers (MCC) in Lengau. Und auch ein gemütlicher Ausklang mit österreichischen Spezialitäten durfte nicht fehlen. „Der intensive Dialog mit unseren Händlern ist für unser Team unglaublich bereichernd. Keiner kennt den Markt und die Problemstellungen und Herausforderungen der Kunden so gut wie unsere Händler“, betont Michael Völker: „Wir konnten wieder viele Anregungen mitnehmen, die wir bei der Produktentwicklung mitdenken.“



# MYTHISCHER EINSATZ IN ST. PETERSBURG

Die 1826 fertiggestellte Greifenbrücke zählt zu den bekanntesten Sehenswürdigkeiten St. Petersburgs und führt Fußgänger über den Gribojedow-Kanal. Ihren Namen erhielt sie aufgrund der vier Greifenstatuen, die nicht nur der Dekoration dienen, sondern gleichzeitig tragende Teile der Brückenkonstruktion verdecken. Heute ist der Greif, ein mythisches Mischwesen mit löwenartigem Körper und den Flügeln eines Raubvogels, längst zu einem Symbol der Stadt geworden. Nach nahezu 200 Jahren war die Greifenbrücke nun erstmals ohne die bekannten Figuren zu sehen – zu Renovierungszwecken mussten diese abgebaut werden. Für die Demontage der etwa eineinhalb Tonnen schweren Statuen wurde ein robuster und präziser Ladekran gebraucht, weshalb ein PALFINGER Modell, der PK 27000, zum Einsatz kam. Die zuvor ihrer Flügel entledigten Wahrzeichen wurden vom PALFINGER Kran sicher verladen und warten nun auf ihre Rückkehr an den Gribojedow-Kanal.



# PALFINGER IN MAURETANIEN

In Mauretanien findet der Eisenerzabbau unter den härtesten Bedingungen statt, die man sich vorstellen kann: bei über 50 °C, auf staubigen und unbefestigten Straßen. In dieser anspruchsvollen Umgebung müssen die eingesetzten Technologien für jede Situation gerüstet sein. Nur mit der richtigen Technologie kann man hier erfolgreich sein und dem Bergbau einen echten Nutzen bringen.

Der Partner von PALFINGER vor Ort ist SMA (Société Mauritanienne d'Automobile et d'Equipment) – gleichzeitig MAN-Vertragshändler in Mauretanien. In Kooperation mit SMA wurden fünf Universal-Kranwagen an SNIM geliefert,

den größten Minenbetreiber in Mauretanien. Die Krane des Typs PK 23500 B sind mit der Überlastsicherung OSK ausgestattet. Dies ist zwar nicht der letzte Stand der Technik, aber die ideale Lösung für das Einsatzgebiet, denn so ist gewährleistet, dass der Partner vor Ort über die nötige Ausstattung für den Service verfügt. Die Fahrzeuge werden im Bergbau für die täglichen Transport- und Hebeaufgaben genutzt. Es sind nicht die ersten Krane von PALFINGER, die in der Mine im Einsatz sind. Als eine Aufrüstung notwendig wurde, stand es daher außer Frage, wieder auf PALFINGER zu setzen.

**Auf die richtige Technologie für das Zielland kommt es an!**





# PK 78002 SH IN SPEKTAKULÄRER KULISSE

„Das richtige Gerät ist eine bedeutende Investition für ein Unternehmen“, erklärt der Geschäftsführer Abdelfettah Cheriguene. „Ich habe mich ganz klar für PALFINGER entschieden, aufgrund der einfachen Bedienbarkeit, der Effizienz, aber vor allem wegen der Zuverlässigkeit der PALFINGER Ladekrane.“

2015 gegründet, spezialisiert sich das französische Unternehmen Paris Grutage auf den Güterfernverkehr. Dank seines neuen PALFINGER Ladekrans PK 78002 SH etabliert es sich nun aber auch in der Event- und Industriebaubranche. Im Durchschnitt installiert Paris Grutage im Rahmen der Ausstellungsvorbereitung

jährlich vier Anlagen im Grand Palais. Im August 2019 wird das Unternehmen dort Stromgeneratoren installieren – dies wird das vorerst letzte Projekt vor Schließung des

Ausstellungsgebäudes wegen Renovierungsarbeiten in Vorbereitung auf die Olympischen Spiele 2024 sein. Einer der Einsätze bot die perfekte Kulisse für ein spektakuläres Shooting. Die Ergebnisse sehen Sie hier.





# SH-REIHE EROBERT CHILE

## DIE RICHTIGE STRATEGIE: LADEKRANE ÜBER 50 MT AUS DER SH-REIHE SIND EIN VERKAUFSCHLAGER IN CHILE

Neues Jahr, neue Strategien. Nachdem im Dezember 2017 in Chile der erste PK 92002 SH verkauft worden war, verfolgten der chilenische Händler SIMMA und PALFINGER eine neue Strategie für diesen Markt: Im Segment über 50 mt sollten die EH-Modelle vollständig durch SH-Krane ersetzt werden. Aufgrund dieser Entscheidung und dank der ausgezeichneten Arbeit des Händlers SIMMA wurde ein Marktanteil von nahezu 50 % erzielt und PALFINGER konnte sich als Marktführer in diesem Segment positionieren. Neben den bestehenden Kunden konnten auch Flottenmanager, die bisher andere Marken bevorzugt hatten, vom Kauf ihres

ersten Ladekrans von PALFINGER überzeugt werden. Einer der Hauptfaktoren für den Erfolg dieser Produktlinie ist die ausgereifte Technologie. Das Assistenzsystem P-Fold ist dabei einer der Vorzüge, die von unseren Kunden am meisten hervorgehoben werden. Lucas Arrascaeta, Mitinhaber von Gruacor, erklärt: „Die Wahl fiel auf einen Kran von PALFINGER, weil der Kunde – neben den weiteren neuen Funktionen, die in das SH-Modell integriert sind – eine Standsicherheitsüberwachung haben wollte. Ein ebenso wichtiger Faktor war allerdings auch die ausgezeichnete Kosteneffizienz.“



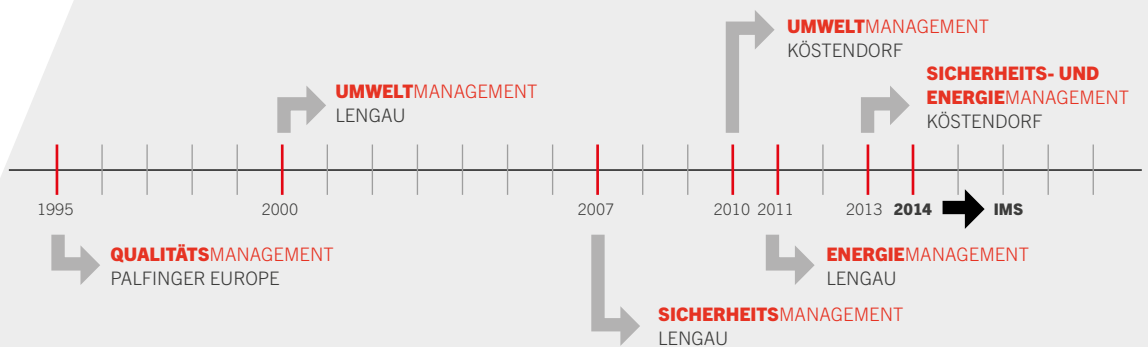
## EINFÜHRUNG DER SLD-REIHE IN SÜDAMERIKA 2018 KAM IN SÜDAMERIKA DAS ERSTE SLD-MODELL AUF DEN MARKT

Ein instabiles Szenario. Ein volatiler Markt. Doch auch eine Chance für Veränderungen. Dies war einer der Gründe, warum PALFINGER 2018 den ersten SLD-Kran in Südamerika einführte: den PK 17.001 SLD. Nach der Präsentation auf den Vertriebstagungen 2018 wurde ein Einführungsplan für das Produkt in Brasilien aufgestellt. Eine Roadshow mit einem PK 17.001 SLD 3 wurde organisiert und auf den Weg gebracht. So fanden Veranstaltungen mit Demonstrationen und Besuche mit Schwerpunkt auf potenziellen Kunden statt. In exklusiven Vorführungen konnten die Kunden das Produkt persönlich in Augenschein nehmen. Dies sorgte für gute Kundenbeziehungen und schaffte Vertrauen. Zusätzlich wurde der PK 17.001 SLD 3 auch in Workshops vorgestellt, die von Stromwirtschaftsverbänden gefördert wurden – eine Gelegenheit, die Eigentümer von großen Elektrizitätsunternehmen zu erreichen und gute Ergebnisse zu geringen Kosten zu erzielen.

„Diese Besuche kommen bei allen Kunden sehr gut an“, so das Vertriebsteam in Brasilien. Sie fühlen sich wertgeschätzt und ernst genommen, wenn wir ihnen das Beste zeigen, das wir in Europa technologisch zu bieten haben.“

Im externen Markt wurde das Produkt auf Messen gezeigt und in lokalen Fachmagazinen porträ-

tiert. Broschüren, Websites, Facebook, Mailings, Merchandising und Materialien für die Verkaufsargumentation trugen ebenfalls dazu bei, den Kran in beiden Märkten zu bewerben. Im Ergebnis wurde das Produkt sehr positiv aufgenommen, und der Absatz war besser als erwartet. Die besonders hervorgehobenen Vorteile waren das Verbindungssystem Single Link Plus und das geringe Gewicht bei 15 % mehr Tragfähigkeit im Vergleich zum PKB 15500. Nach diesen erfreulichen Ergebnissen konnte PALFINGER im Dezember 2018 den PK 11.001 SLD und den PK 13.501 SLD auf dem südamerikanischen Markt einführen. Für 2019 und die darauffolgenden Jahre ist ein Austausch aller Modelle der vorherigen Generation geplant.



<b>QUALITÄTSMANAGEMENT</b> ISO 9001:2008	<b>SICHERHEITSMANAGEMENT</b> OHSAS 18001:2007	<b>UMWELTMANAGEMENT</b> ISO 14001:2009	<b>ENERGIEMANAGEMENT</b> ISO 20001:2011
---	--	---	--

**INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM – IMS**

Im Jahr 1995 fiel der Startschuss zur Erstzertifizierung nach ISO 9001 (Qualität) der PALFINGER Europe GmbH an den Standorten Köstendorf und Lengau. In den Jahren 2000 und 2007 folgten Erstzertifizierungen nach ISO 14001 (Umwelt) und OHSAS 18001 (Sicherheit) am Standort Lengau. Im Jahr 2010 wurde die Erstzertifizierung nach ISO 14001 (Umwelt) am Standort Köstendorf nachgezogen. Im Jahr 2011 folgte die Erstzertifizierung nach ISO 50001 (Energie) am Standort Lengau. Schlussendlich wurde im Jahr 2013 die Erstzertifizierung nach OHSAS 18001 (Sicherheit) und ISO 50001 (Energie) am Standort Köstendorf durchgeführt. Im Jahr 2014 entschloss sich die PALFINGER Europe GmbH, die an den Standorten Köstendorf und Lengau implementierten Managementsysteme zu einem integrierten Managementsystem zusammenzuführen. Im Jahr 2018 wurde die OHSAS 18001 von der ISO 45001 abgelöst, deren Erstzertifizierung die PALFINGER Europe GmbH als eine der Ersten beim TÜV Süd durchführen ließ.

Nach 23 Jahren voller Erstzertifizierungen, Überwachungsaudits, Rezertifizierungen, Maßnahmen über Maßnahmen und dem Einsatz jedes einzelnen Mitarbeiters haben wir an den Standorten Köstendorf und Lengau der PALFINGER Europe GmbH ein integriertes Managementsystem mit den Themen „Qualität, Umwelt, Energie und Sicherheit“ etabliert, welches

die Geschäftseinheiten Kran, Railway und Mitnahmestapler umfasst. Die PALFINGER Werte Unternehmertum, Respekt und Lernen dienen im integrierten Managementsystem als Leitbild der Führungskultur. Mit „Lifetime Excellence“ verbindet PALFINGER die Begriffe Innovation, Zuverlässigkeit und Effizienz, und zwar ein Leben lang. Dieses klare Bekenntnis der PALFINGER Europe GmbH zu Qualität, die im „magischen Dreieck“ jedes Unternehmens in Zielkonkurrenz zu Zeit und Kosten steht, ist die Grundlage der kontinuierlichen Verbesserung des PALFINGER Produktionssystems, dessen Fokus auf der Vermeidung von Verschwendung und auf der Steigerung der Prozesseffizienz liegt.

Den Begriff „Qualität“ zu definieren, ist kein Leichtes. Denn bei jedem Produkt unterscheidet man zwischen Produkt- und Dienstleistungsqualität. Beide Arten der Qualität lassen sich mittels eines subjektiven und eines objektiven Qualitätsempfindens beschreiben. In „Lifetime Excellence“ sind Produktqualität und Dienstleistungsqualität gleichwertig. Laut ISO 9000 wird Qualität als „Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale eines Objekts Anforderungen erfüllt“ definiert. Die Qualität gibt damit an, in welchem Maße ein Produkt den bestehenden Anforderungen entspricht. Für PALFINGER ist Qualität Kundenzufriedenheit, und somit oberstes Ziel!

# LIFETIME EXCELLENCE

## QUALITÄTSSICHERUNG

Oberstes Ziel eines Managementsystems ist die Verbesserung der Kundenzufriedenheit, und somit die Verbesserung der Leistung eines Unternehmens. Das Managementsystem liefert einen wesentlichen strategischen Beitrag zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung. Durch die Einführung einer einheitlichen Grundstruktur der Normen durch die internationale Normenorganisation (engl. International Standard Organization, ISO) ist ein Vergleich dieser möglich und es lassen sich Synergien aus den Schnittmengen nutzen.

Bei der PALFINGER Europe GmbH findet diese Nutzung von Synergien im integrierten Managementsystem Anwendung. Im Qualitätsmanagement (ISO 9001) werden hauptsächlich ökonomische Aspekte, wie Produkt- und Dienstleistungsqualität, sowie Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, betrachtet. Im Umweltmanagementsystem (ISO 14001) und Energiema-

agementsystem (ISO 50001) stehen ökologische Aspekte, wie Ressourceneffizienz, Produktverantwortung, Abfallwirtschaft und Energiewende, im Vordergrund. Die Vermeidung von Gefahren, die Sicherstellung der Gesundheit und alle Fragen des Arbeitsschutzes sind zentrale Elemente des Managementsystems für Arbeits- und Gesundheitsschutz (ISO 45001)

Mit der Einführung und Anwendung eines Managementsystems wird ein Rahmen geschaffen, um das „magische Dreieck“ im Gleichgewicht zu halten. Das Managementsystem soll die Entwicklung strategischer und betrieblicher Qualitätsziele unterstützen, sowie die Identifizierung von Risiken und Umsetzungen von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung ins Gleichgewicht bringen. Managementsysteme sind ein präventives Werkzeug zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Verpflichtungen sowie zur Reduzierung von Ereignissen mit Haftungsfolgen.





### DER ANFANG DES WEGES

Was ursprünglich als kleines Tochterunternehmen begann, das fertige Knickarmkrane aus Europa importierte, hat sich 30 Jahre später zu einem Unternehmen entwickelt, das über ein Montagewerk verfügt und eine Vielzahl von Produkten in ganz Nordamerika produziert. Das Kranvertriebs- und Serviceunternehmen PALFINGER Inc. wurde 1989 im kanadischen Niagara Falls gegründet. Im Januar 2019 feiert das Unternehmen mit Sitz in Ontario den 30. Jahrestag seiner offiziellen Eröffnung.

Inzwischen hat PALFINGER seine Präsenz in der Region auf insgesamt fünf Fertigungsstandorte ausgebaut und verfügt über Vertriebs- und Serviceneiederlassungen sowie mehr als 800 Vertriebs- und Servicepartner, die die gesamte Region, die sich über Kanada und die USA bis nach Mexiko erstreckt, mit erstklassigen Hebe-, Lade- und Handlinglösungen beliefern. Im

Laufe der Jahre konnte unser modernes Werk in Niagara Falls dank des stetigen Wachstums expandieren. So entstand ein Kranmontagewerk, und die Servicebereitschaft und Ersatzteilbelieferung wurden verbessert. 2008 kam noch eine Prüfhalle hinzu, und das Werksgelände wurde nochmals erweitert. Unser Produktportfolio umfasst inzwischen auch PALFINGER Mitnahmestapler, EPSILON Forst- und Recyclingkrane sowie Hubarbeitsbühnen. Als weltweiter Marktführer in der Entwicklung und Herstellung von Knickarmkranen war PALFINGER Inc. noch nie so stark wie heute und bleibt ein wichtiger Akteur auf einem wettbewerbsintensiven Markt. „Unsere Zukunft ist sehr vielversprechend. Mit Rekordergebnissen 2017 und 2018 ist unsere Umsatzsegmentierung stark und vielfältig und gewinnt immer mehr Marktanteile“, so Tim Arkilander, der für Vertrieb, Service und Geschäftsentwicklung verantwortlich ist.






# 30 JAHRE BEI PALFINGER

## EIN WÜRDIGER ANLASS

Dreißig Jahre später feiert PALFINGER Inc. großartige Erfolge! Das ganze Jahr über wird es festliche Veranstaltungen geben, während die Stärke unseres Unternehmens weiter wächst und die positive Dynamik auf dem Markt anhält. Wenn wir an PALFINGER denken, dann denken wir an ein Traditionsunternehmen. Wir sind weithin bekannt für unsere technische Kompetenz, unsere Innovationsfähigkeit, für Zuverlässigkeit und erstklassige Ausrüstungen. Mit unserem ausgedehnten landesweiten Netzwerk in Kanada, den USA und Mexiko können wir unsere vielfältige Kundenbasis bedienen und gewährleisten, dass unsere Ressourcen von jedem Kundenstandort aus gut erreichbar sind. Mit einer kunden- und marktorientierten Mentalität erzielen wir Führungspositionen in vielen Märkten und Segmenten für Knickarmkrane.



Bei PALFINGER haben Qualität und Service oberste Priorität. Mit inzwischen mehr als 1.100 Mitarbeitern in Nordamerika sind wir in den letzten 30 Jahren stetig gewachsen und bieten unseren Kunden ein Komplettpaket inklusive Service und Support. Mit unserem Team und unserem Vertriebsnetz aus hoch qualifizierten und erfahrenen Technikern sind wir in der Lage, schnelle und fachkundige Unterstützung bei allen technischen Fragen von Kunden zu bieten. Ohne die Unterstützung unserer großartigen Händlerpartnerschaften wäre unsere Arbeit nicht so erfolgreich. Dank 30 Jahre langer Kundenbetreuung verfügt unser Team über umfangreiche Erfahrung in Produktschulungen, Service und Reparatur – im gesamten Lebenszyklus eines Produkts. Doch wir bieten nicht nur Engineering und Technologie auf allerhöchstem Niveau, sondern pflegen auch eine hohe Wertschätzung für unsere Kunden und Mitarbeiter. „Was PALFINGER Inc. so einzigartig macht, sind unsere Mitarbeiter, die stets ein enormes Engagement für unsere Kunden zeigen. Oft sehe ich, dass Mitarbeiter Überstunden machen, um einen Kunden zufriedenzustellen. Es ist nicht immer leicht, aber wir sind stolz darauf, keine Mühen zu scheuen und immer noch einen Schritt weiter zu gehen“, so Christine Court, Vice President of Finance und seit 28 Jahren bei PALFINGER Inc. Wir glauben, dass Leidenschaft den Unterschied macht, und unsere Mitarbeiter setzen sich mit Leidenschaft dafür ein, langfristige Beziehungen und Partnerschaften aufzubauen. PALFINGER Inc. bietet nicht nur die richtigen Produkte und Services, sondern ist auch ein Garant für eine zuverlässige Kundenbetreuung. Wir sind ein Partner, dem unsere Kunden vertrauen können.

## AUF EINE BLÜHENDE ZUKUNFT

Auf einem wettbewerbsintensiven Markt sind wir gekommen, um zu bleiben! In all den erfolgreichen Jahren war PALFINGER Inc. immer von Innovation getrieben und stets bestrebt, unseren treuen Kunden Produkte von hoher Qualität zu liefern. Unser Erfolg und unsere Langlebigkeit wären nicht möglich ohne die Unterstützung und Mitwirkung unserer Kunden, Vertriebshändler und Mitarbeiter. Nachdem wir ein erfolgreiches Rekordjahr 2018 verzeichnet haben, wollen wir weiterhin ein weltweit bedeutender Mitbewerber sein, der erstklassige Ausrüstungen herstellt. „Ich bin stolz darauf, ein florierendes Unternehmen mit großartigen Mitarbeitern, Partnern und Kunden zu leiten. Angesichts 30 Jahre andauernder Stabilität in einem riesigen Markt ist dies eine enorme Errungenschaft“, lobt Arkilander.

Wir möchten der Palfinger-Familie unsere tiefste Dankbarkeit aussprechen, weil sie die treibende Kraft hinter der Entstehung unseres Werkes in Niagara Falls ist. Mit Ihrem Unternehmergeist und Ihrer Unterstützung wird unser Erfolg über die Jahre andauern. Wir sind unglaublich dankbar dafür, ein Teil der wachsenden PALFINGER-Familie zu sein. Angesichts unserer großartigen Mitarbeiter und unserer ausgezeichneten Produkte gibt es noch viel, auf das wir uns in den kommenden Jahren freuen können. „Im Zeitalter des digitalen Wandels verändern sich Produkte und Dienstleistungen, unser ganzes Leben ist davon betroffen. Ich bin gespannt darauf, wohin uns die Zukunft führen wird, während wir die nächsten Schritte in diesem sich stetig wandelnden Umfeld tun“, so Court. Wir sind ganz oben angekommen und freuen uns jetzt auf das nächste spannende Kapitel!



# LIFETIME SERVICE

## Grosse Aufgaben brauchen starke Partner

Sie schenken uns Ihr  
Vertrauen und wir schen-  
ken Ihnen unsere volle  
Aufmerksamkeit.

Denn Service bedeutet für uns mehr als technischer Support, Service ist unser Qualitätsversprechen.

Als Premiumhersteller wissen wir, dass Zuverlässigkeit eine unserer wichtigsten Charaktereigenschaften ist. Deshalb wird Handschlagqualität bei uns und unseren Servicepartnern großgeschrieben. Ihr Servicepartner betreut Sie individuell und geht auf Ihre Bedürfnisse ein. Damit Sie dabei stets mit der höchsten Servicequalität rechnen können, werden unsere

Partner kontinuierlich geschult und evaluiert. Wir kümmern uns um eine schnellstmögliche Verfügbarkeit von Ersatzteilen und um die Entwicklung von digitalen Tools (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, XR-App etc.), die Ihren Arbeitsalltag erleichtern. Denn Ihr Erfolg ist uns ein Anliegen.

Um Ihre Erwartungen zu erfüllen, sind unsere Partner und wir rund um den Globus für Sie im Einsatz. Wichtig sind uns dabei Lösungen, die auf Sie als unseren Kunden und Ihr Einsatzgebiet angepasst sind. In Deutschland beispielsweise findet man durchschnittlich alle 30 km einen Servicestützpunkt, während der Markt in Großbritannien primär auf mobilen Service setzt. Das verstehen wir unter global denken, lokal handeln. Wo auch immer Sie sind, wir sind in Ihrer Nähe.

## XR App – Service im digitalen Zeitalter

### 3D, Augmented (AR) & Virtual Reality (VR) vereint in einer App!

Mithilfe modernster Technologie werden Ihnen die vielen Vorteile von unseren PALFINGER Produkten noch schneller und eindrücklicher am Smartphone oder Tablet dargestellt:

- Digitale 360°-Visualisierung unserer Produkte
- Detaillierte Erklärung technischer Features, unterstützt durch Animationen
- Erweiterung analoger Medien durch digitale Inhalte: Durch das Scannen von Bildern in unseren Broschüren wird dazugehöriges Videomaterial zum Produkt direkt auf Ihrem Smartphone abgespielt. Diese Funktion findet zum Beispiel Anwendung in der Betriebsanleitung, die mit unseren Produkten\* ausgeliefert wird.

(\*PK 135.002 TEC 7, Epsilon Q 17Z, PS T TEC3, MBB C 1500 L, Service Video Modul)

**Downloaden Sie die App und probieren Sie selbst, indem Sie das markierte Headerbild dieser Seite scannen!**



# Service & Reparatur Verträge

Mit PALFINGER LIFETIME SERVICE bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Servicepakete bei voller Kostentransparenz. Sie erhalten eine planbare Kalkulationsgrundlage und befreien sich von unerwarteten Werkstattkosten. Wir vereinfachen Ihre Abwicklungsprozesse und Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

## BASIC



## COMPLETE



## COMFORT



### basic

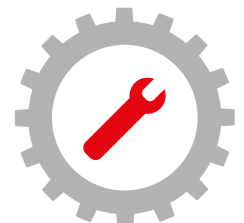
Das BASIC Paket beinhaltet die gesetzliche Prüfung sowie die Servicekosten. Die maximale Gerätesicherheit und Zuverlässigkeit ist somit garantiert. Durch eine spezielle Ölwartung mit einem PALFINGER optimierten Hydrauliköl können wir zudem die Leistungsfähigkeit Ihres Produkts noch wesentlich verbessern. Optional können die gesetzliche Überprüfung und der Service auch vor Ort bei Ihnen durchgeführt werden. Das BASIC Paket ist ideal für Unternehmen, deren Geräte nicht permanent hohen Belastungen ausgesetzt sind.

### COMPLETE

COMPLETE umfasst zusätzlich sämtliche Störungsbeseitigungen, Reparaturen, Verschleißteile sowie Reparaturen vor Ort, wenn das Gerät nicht transportfähig ist. Perfekt für den dauerhaften und täglichen Einsatz Ihres Geräts. Alle Reparatur- und Servicekosten sind abgedeckt und im Voraus kalkulierbar.

### COMFORT

COMFORT rundet das Angebot der PALFINGER Servicepakete nach oben hin ab. Zusätzlich zu allen Leistungen vom COMPLETE Paket wird Ihr PALFINGER Produkt einmal im Monat von uns gewartet, abgeschmiert und gereinigt. Die optimale Variante für Unternehmen, die nichts dem Zufall überlassen und ihre Kosten vollständig unter Kontrolle haben möchten.



Für mehr Details wenden Sie sich bitte an Ihren Sales & Service Partner.  
Länderspezifische Abweichungen vorbehalten.

# Ersatzteile – volle Verfügbarkeit ein Leben lang

Der PALFINGER Service zeichnet sich vor allem durch kurze Reaktionszeiten im Ernstfall aus.

Die Voraussetzung für eine schnelle Handlungsfähigkeit der Servicepartner ist dabei die effiziente und unkomplizierte Lieferung von Ersatzteilen. Viele davon sind bei unseren Partnern bereits vorrätig und somit kann der Kunde sofort bedient werden. Rund 250.000 Teile sind bei PALFINGER im Umlauf. Das bedeutet: Alle Ersatzteile sind vorrätig und werden auf schnellstem Weg dorthin gebracht, wo sie gebraucht werden – zu den Generalvertretungen und Servicepartnern. Um hohen Ansprüchen gerecht zu werden, hat PALFINGER

die Lagerfläche verdoppelt und das Logistikcenter mit einer teilautomatischen Lagerhaltungstechnik ausgestattet. Die Zahlen sprechen für sich: Täglich verlassen 20.000 Ersatzteile das Lager, was 120.000 Paketen jährlich entspricht. Mit einer Lieferquote von 94,7 % innerhalb von 24 Stunden ist PALFINGER auch in Sachen Geschwindigkeit ganz vorne dabei. Damit dies gewährleistet wird, haben wir ein Netzwerk von hochmodernen Logistikcentern errichtet, das größte mit 13.600 m<sup>2</sup> Logistikfläche und 35.900 Stellplätzen. Um die einwandfreie Funktionalität unserer Geräte auf Dauer zu garantieren, wird bei PALFINGER sichergestellt, dass die Ersatzteile ein Produktleben lang verfügbar sind.

Als Premiumhersteller hat PALFINGER die Möglichkeit, im hauseigenen Analysezentrum die Herstellungsprozesse weiterzuentwickeln und zu überwachen. Für die Kunden bedeutet das einen hohen Qualitätsstandard und einen hohen Produktlebenszyklus.



**250.000**

ERSATZTEILE  
FÜR SIE IM UMLAUF

**94,7 %**

ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT  
INNERHALB VON 24 STUNDEN

**20.000**

ERSATZTEILE WERDEN  
TÄGLICH AUSGELIEFERT

**120.000**

VERSCHICKTE PAKETE  
JÄHRLICH

Bilder: proImageHub.ch / Lukas Pitsch

# PK 165.002 TEC 7 IM EINSATZ

Das Schweizerische Landesmuseum zeigt in diversen Ausstellungen die Schweizer Geschichte, von den Anfängen bis heute. Für die aktuelle Ausstellung hatte die Welti-Furrer Pneukran & Spezialtransporte AG den Auftrag, eine Lenkwaffenstellung inkl. zweier Raketen in Menzingen in Empfang zu nehmen, zu verladen und sicher nach Zürich zu transportieren.

Beim Landesmuseum angekommen, wurde das Geschütz mit dem neuen PK 165.002 TEC 7, aufgebaut auf einem Scania 10x4, abgeladen und direkt durch die Luke im zweiten Stock ins

Museum gehoben. Dort wurde die Ware mittels Luftkissen um etwa 50 Meter an ihren Standort verschoben und positioniert.

Zum Schluss wurden, in Zusammenarbeit mit Mitarbeitern der Militärgeschichtlichen Stiftung des Kantons Zug, die Raketen auf der Lenkwaffenstellung platziert und ausgerichtet. Dank des neuen PK 165.002 TEC 7 mit Fly-Jib war es möglich, die Ware durch die Öffnung direkt in den Raum im zweiten Stock zu heben. Dadurch konnte die Arbeit schnell, effizient und sicher ausgeführt werden.



# #MYPALFINGER FOTO-CONTEST 2018

Wenn man stolz auf seine Arbeit ist, dann möchte man das auch zeigen. Deshalb posten täglich engagierte Nutzer und treue PALFINGER Fans Bilder und Geschichten von ihren Einsätzen mit PALFINGER Produkten in den Sozialen Medien und tauschen sich untereinander auf unserer Facebook-Seite und in den Gruppen aus. Immer im Fokus: die Leidenschaft zu PALFINGER Produkten. Das Ergebnis sind beeindruckende Fotos von PALFINGER Anwendern bei ihren spektakulären Einsätzen rund um die Welt.

Genau diese Leidenschaft unserer Kunden, Bediener, PALFINGER Fans und Interessenten sollte darum auch belohnt werden. Um den gegenseitigen Austausch noch weiter zu stärken, haben wir auf Facebook daher zu unserem #mypalfinger Foto Contest aufgerufen, bei dem die PALFINGER Anwender die Bilder ihrer Einsätze mit dem Hashtag #mypalfinger auf unserer Facebook-Seite posten sollten.

Dabei wurde einmal mehr deutlich, wie vielfältig die täglichen Einsätze der PALFINGER Anwender rund um den Globus sind. Insgesamt wurden mehr als 300 spannende und außergewöhnliche Fotos von den Teilnehmern eingereicht. Bei so einer Masse an tollen Einsendungen war die Suche nach den Siegern natürlich schwer. Nach der Vorauswahl der internen Jury wurde deshalb die finale Entscheidung in die Hände unserer Facebook-Fans gelegt. Mit einem einfachen „Like“ konnte hier für den eigenen Favoriten direkt auf Facebook gestimmt werden.

Die zwei Bilder von Christopher S. und Gregor G. bekamen dabei die meisten „Gefällt mir“ und gingen als Sieger hervor. Als Preis gab es für die beiden Gewinner einen PALFINGER Goodie Bag aus unserem Fanshop im Wert von 500 Euro. Den Erfolg des Contests konnte man aber nicht nur an der Anzahl der Einreichungen messen, sondern auch an deren Reichweite. Die zahlreichen Bilder von PALFINGER Produkten im Einsatz erreichten im Laufe der Kampagne rund 2,5 Millionen Personen auf Facebook.

Noch nicht Teil dieser außergewöhnlichen Community?  
Ein Besuch auf unseren Social  
Media Kanälen lohnt sich.



# PK 200002L SH EROBERT ASIEN

Erstmals wurde im Sommer 2018 ein PK 200002L SH, PALFINGERs größtes Kranmodell, nach Asien geliefert. Gemeinsam mit dem PALFINGER Händler Wong Fong Engineering konnte ein Exemplar des Schwerlastkranes nach Singapur verkauft werden. Die Übergabe an den Kunden SPEC Logistics war dabei ein absolutes Ereignis für den Geschäftsführer Mr. Toh und seine Mitarbeiter.

SPEC Logistics ist ein Unternehmen mit Sitz in Singapur, welches auf den Transport sensibler Anlagen und Maschinen spezialisiert ist. Bei der Anschaffung eines neuen Schwerlastkranes entschied sich Mr. Toh nach gründlicher Recherche für ein PALFINGER Modell mit Vollausstattung. Vor allem dank des Standsicherheitssystems HPSC und des nied-

rigen Eigengewichts des PK 200002L SH hat PALFINGER Mr. Toh überzeugt, aber auch das umfassende Service-Netzwerk hat zu der Entscheidung beigetragen.

Um ein perfektes Zusammenspiel von LKW und Kran zu garantieren, erfolgte der Aufbau auf einen Scania P450 8x4 direkt im PALFINGER Mounting Competence Center (MCC) in Lengau. Für die Übergabe reisten Mr. Toh und seine Mitarbeiter nach Lengau, wo sie neben der Abnahme eine Bedienschulung erhielten und den Kran erstmals ausprobieren konnten.

Heute ist der Kran bereits im Einsatz und erledigt Aufträge zu Mr. Tohs vollster Zufriedenheit.



# **PALFINGER CRAWLER CRANE PCC 115.002**

## **SEILBAHNMONTAGE GASTEIN**





**Praxistest: Beim Abbau von Liftstützen im Gasteinertal konnte der PALFINGER Crawler Crane PCC 115.002 seine Stärken in schwierigstem Gelände unter Beweis stellen.**

Das Eröffnungsfest der neuen Schlossalmbahn in Bad Hofgastein Mitte Januar mit Live-Acts wie der Kultband „Die fantastischen Vier“, atemberaubenden Feuerwerken und vielen begeisterten Gästen war spektakulär. Mindestens ebenso spektakulär war aber wenige Monate zuvor der erste Praxistest des PALFINGER Crawler Crane PCC 115.002. Im Zuge der Bauarbeiten für das Großprojekt mussten die nicht mehr benötigten Liftstützen der alten Schlossalmbahn abgebaut werden: ein aufregender Einsatz auf 2.000 Meter Seehöhe in steilem, nur schwer zugänglichem Gelände. Das erste Modell der neuen Crawler Crane-Serie konnte im Härtestest zeigen, was es alles kann.

Insgesamt waren es 13 Liftstützen, die von der auf Seilbahnmontagen spezialisierten Firma Prommegger abgebaut wurden. In Kooperation mit PALFINGER setzte das Unternehmen für neun dieser Metallkonstruktionen den PCC 115.002 ein. „Das Gelände war ideal: Die Stützen standen in unwegsamem, schlecht zugänglichen Felspassagen auf rund 2.000 Meter Seehöhe“, zieht Michael Hagenauer, Produktbereichsleiter Crawler Cranes für den ersten auf einem Raupenfahrwerk montierten PALFINGER Kran, eine positive Bilanz: „Der PCC 115.002 hat dabei seine Stärken als kompakter und flexibler Off-Road-Kran ausgespielt.“

#### MAXIMALE STABILITÄT UND SICHERHEIT

Der fünftägige Praxistest ging im August 2018 über die Bühne. Der Crawler Crane wurde mit dem Lkw in die Nähe des Einsatzortes auf der Schlossalm gebracht. Von dort bewegte er sich problemlos auf seinen Raupen selbstständig zu den teils recht unwegsamem Standorten der Stützen. „In Summe hat der Kran vollkommen autark bei den Arbeiten 800 Höhenmeter nach oben und unten zurückgelegt.“ War ein Standort erreicht, ging es darum, den Kran optimal zu positionieren. Die Abstüzung ging rasch und unkompliziert. Durch die Feinsteuerung kann sich das Gerät auf den Zentimeter genau bewegen und Niveauunterschiede exakt ausnivellieren. Diese Stabilität erleichtert

die Hebearbeiten und sorgt für Sicherheit. „Das Heben der schon vorbereiteten Teile der alten Liftstützen war die leichteste Übung“, erzählt Hagenauer. Die abgebauten Stützenteile wurden für den Abtransport bereitgelegt. „Die Demontage lief perfekt. Wir sind sehr zufrieden, es hat alles bestens geklappt“, resümiert er über den Einsatz.

#### RAUPENKRAN PUNKTET BEI ALM-EINSATZ

Normalerweise werden solche Hebearbeiten im Seilbahnbau mit einem Hubschrauber erledigt. Doch das ist mit vielen Herausforderungen verbunden: Es braucht Genehmigungen, die nur für enge Zeitfenster erteilt werden. Man kann nur bei gutem Wetter fliegen, alles muss rasch gehen. Dazu kommt, dass die Flugstunden teuer sind – jede Minute schlägt sich auf der Rechnung nieder. Beim Crawler Kran gibt es viele dieser Einschränkungen nicht. „Er kann auch bei schlechtem Wetter eingesetzt werden, die Arbeiten können ruhig und ohne Zeitdruck gemacht werden. Das erhöht auch die Sicherheit“, listet Hagenauer einige Vorteile auf. Die Befürchtung, dass das schwere Gerät mit den Raupen den empfindlichen Almboden beschädigen könnte, war unbegründet. Selbst wenn sich der Crawler Crane am Stand drehte, gab es nur geringe Spuren im Boden.

#### KOMPAKTE MASSE UND HOHE REICHWEITE

Der Einsatz im Seilbahnbau ist nur ein Arbeitsfeld, für das der Raupenkran ideal ist. Der PCC 115.002 ist um rund 40 Zentimeter schmaler als ein herkömmlicher Lkw. Dadurch ist er ideal für Einsätze, wo auf engem Raum agiert werden muss. Durch den überstreckbaren Kranarm, die hohe Hubkraft – der PCC 115.002 kann bei einer Reichweite von 33,3 Metern noch bis zu 880 Kilogramm heben – und die kompakten Abmessungen ist der PALFINGER Crawler Crane auch ein starker Partner bei Hebearbeiten in der Industrie oder im Indoorbereich. Die Raupenkran-Serie ist derzeit in drei Varianten erhältlich: Neben dem stärksten Modell PCC 115.002 gibt es das mittlere Modell PCC 71.002 mit einer Reichweite von 31,6 Metern und einer maximalen Hubkraft von 19.100 Kilogramm. In der kleinsten Variante kommt der PCC 57.002 auf 29,5 Meter Reichweite und eine maximale Hubkraft von 17.900 Kilogramm.



Download App  
„PALFINGER XR“



1. Öffne die „PALFINGER XR“ App und klicke „Scanne Marker“
2. Scanne den Videoausschnitt rechts, um die Wiedergabe des Produktvideos zu starten



SCANNEN →

## PALFINGER RAUPENKRAN PRODUKTVIDEO





# TRAINING DAYS 2018

Intensive Fortbildung und Erleben der „PALFINGER Crane Tools“ im Echtbetrieb, das waren die „Training Days 2018“, die vom 22. bis 25. Oktober im und rund um das PALFINGER Schulungszentrum in Salzburg stattfanden.

Wenn man Greifer, Erdbohrer oder andere Werkzeuge selbst im Einsatz steuert, lernt man am schnellsten und vor allem am effizientesten, welche Vorteile und Voraussetzungen für das jeweilige Equipment gegeben sind. Nur wenn man die verschiedenen Werkzeuge mit ihren Produkteigenheiten und Anforderungen kennt, kann man seinen Kunden die op-

timale Komplettlösung anbieten. Die Veranstaltung war aber keine Einbahnstraße zur Wissensvermittlung. Die Produktmanager von PALFINGER sowie von unserem Partner für Kranwerkzeuge, der Firma KINSHOFER, nutzten die Training Days zum Sammeln von Feedback und Verbesserungsvorschlägen. 114 Teilnehmer aus allen Kontinenten haben die Möglichkeit genutzt, Kran und Equipment in Aktion zu erleben und zu begreifen. In Kleingruppen wurden neun verschiedene Stationen durchlaufen, an denen mit unseren Crane Tools – vom Greifer bis zum Arbeitskorb – gearbeitet wurde. Jede Station wurde als Challenge mit Zeitnahme gewertet. Neun Kranfahrzeuge – vom kleinen 2-Achser über ein schweres Feuerwehrrüstlöschfahrzeug bis hin zum Crawler Crane – standen für den Einsatz zur Verfügung. Zusammen mit dem Trainerteam wurden am Produkt die Argumente und technischen Details diskutiert und konnten danach „hautnah“ im Einsatz erlebt werden. Angesichts des extrem positiven Feedbacks der Teilnehmer und der Trainer wird diese Veranstaltung künftig wieder stattfinden.





„Da ich im Vertrieb beschäftigt bin, ist dies eine sehr gute Möglichkeit, um Informationen über die Produkte zu erhalten, damit ich den Kunden bei der Auswahl des idealen Anbaugerätes unterstützen kann! Insgesamt ein tolles Event, auch um den Kontakt zu PALFINGER Partnern von der ganzen Welt herzustellen! Das Team von PALFINGER und KINSHOFER hat uns in kürzester Zeit die Vorteile der verschiedenen Anbaugeräte vermittelt, und nebenbei hat die Veranstaltung richtig Spaß gemacht.“

Martin Korsgren  
vom PALFINGER Partner HINZ



Download App  
"PALFINGER XR"



1. Öffne die „PALFINGER XR“ App und klicke „Scanne Marker“
2. Scanne den Videoausschnitt rechts, um die Wiedergabe des Produktvideos zu starten



SCANNEN →

## VIDEO TRAINING DAYS



# PALFINGER CONNECTED

**FLEET MONITOR** und **OPERATOR MONITOR** – zwei Telematiklösungen für den Datenaustausch zwischen Flottenmanager, Bediener, Fahrzeug und Kran. Maschineneffizienz auf dem Niveau des 21. Jahrhunderts.

## LIFETIME EXCELLENCE

